

| Bahnhof                      | Servicezeiten  | Servicepersonal fest vor Ort** |
|------------------------------|--|--------------------------------|
| Aachen Hbf                   | 06:15 - 22:30  | ja                             |
| Aalen                        | Mo-Fr: 07:50 - 12:00 / 12:45 - 18:10<br>Sa: 08:50 - 13:40 / 14:25 - 19:10<br>So: 08:50 - 13:45 / 14:45 - 21:10 | ja                             |
| Altenbeken                   | 08:15 - 17:45  | ja                             |
| Ansbach                      | Mo-Sa: 06:50 - 18:50<br>So: 08:15 - 20:15  | ja                             |
| Aschaffenburg                | 06:00 - 22:00  | ja                             |
| Augsburg                     | 06:00 - 23:15  | ja                             |
| Aulendorf                    | Mo-Fr: 06:30 - 16:45<br>Sa+So: 08:15 - 18:00   | ja                             |
| Bad Kreuznach                | Mo: 08:00 - 20:00<br>Di-So: 08:00 - 13:45 / 14:30 - 20:00  | ja                             |
| Baden-Baden                  | Mo-Sa: 06:00 - 22:30<br>So: 08:00 - 20:00  | ja                             |
| Bamberg                      | Mo-Sa: 05:00 - 22:30<br>So: 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Basel Bad Bf                 | 00:00 - 24:00  | ja                             |
| Bayreuth                     | 07:00 - 19:00  | ja                             |
| Berlin Alexanderplatz        | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Berlin Friedrichstraße       | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Berlin Gesundbrunnen         | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Berlin Hbf                   | 00:00 - 24:00  | ja                             |
| Berlin-Lichtenberg           | Mo: 06:00 - 22:00<br>Di-Do: 09:00 - 18:00<br>Fr: 06:00 - 22:00<br>Sa/So: 09:00 - 18:00                         | ja                             |
| Berlin Ostbahnhof            | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Berlin Ostkreuz              | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Berlin Potsdamer Platz       | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Flughafen BER - Terminal 1-2 | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Berlin-Spandau               | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Berlin Südkreuz              | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Berlin-Wannsee               | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Berlin Zool. Garten          | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Bielefeld Hbf                | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Bietigheim-Bissingen         | Mo-Fr: 06:15 - 20:00<br>Sa: 07:30 - 12:00 / 12:30 - 18:00<br>So: 09:15 - 12:00 / 12:30 - 20:00                 | ja                             |
| Bochum Hbf                   | 06:20 - 22:15  | ja                             |
| Bonn Hbf                     | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Braunschweig Hbf             | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Bremen Hbf                   | 06:00 - 23:45  | ja                             |
| Bremerhaven Hbf              | 08:00 - 19:45  | ja                             |
| Bruchsal                     | Mo-Sa: 06:00 - 21:15<br>So: 09:15 - 21:15  | ja                             |
| Buchloe                      | 07:15 - 21:00  | ja                             |
| Chemnitz Hbf                 | 06:00 - 22:00  | ja                             |
| Coburg                       | 06:30 - 18:30  | ja                             |
| Cottbus Hbf                  | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Crailsheim                   | Mo-Sa: 08:05 - 12:45 /<br>13:30 - 18:40<br>So: 09:05 - 13:45 /<br>14:45 - 20:40                                | ja                             |
| Darmstadt Hbf                | Mo-Fr: 6:15 - 22:15<br>Sa: 08:45 - 18:45<br>So: 08:45 - 18:45  | ja                             |
| Delmenhorst                  | 08:00 - 17:45  | ja                             |
| Dessau                       | 08:00 - 18:00  | ja                             |
| Donauwörth                   | 06:00 - 19:00  | ja                             |
| Dortmund Hbf                 | 00:00 - 24:00  | ja                             |
| Dresden Hbf                  | Servicepersonal vor Ort: 06:00 - 22:30<br>Hilfeleistung nach Anmeldung: 22:30 - 24:00                          | ja                             |
| Dresden- Neustadt            | 06:00 - 22:00  | ja                             |
| Düsseldorf Flughafen         | 06:45-13:30 / 14:15-22:00  | ja                             |
| Düsseldorf Hbf               | 00:00 - 24:00  | ja                             |
| Duisburg Hbf                 | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Eckernförde                  | Mo, Fr: 09:30 - 13:30<br>Di: 09:30 - 17:30<br>Mi, Do: 09:30 - 15:30  | ja                             |
| Eisenach                     | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Elmshorn                     | Mo-Fr: 5:30 - 22:00<br>Sa: 8:30 - 18:30<br>So: 11:00 - 21:00   | ja                             |
| Emden Hbf                    | 08:00 - 18:30  | ja                             |
| Erfurt Hbf                   | 06:00 - 22:45  | ja                             |
| Erlangen                     | 07:00 - 19:00  | ja                             |
| Essen Hbf                    | 00:00 - 24:00  | ja                             |
| Flensburg                    | 08:00 - 20:00  | ja                             |

| Bahnhof                                    | Servicezeiten  | Servicepersonal fest vor Ort** |
|--|--|--------------------------------|
| Frankfurt (Main) Hbf                       | 00:00 - 24:00  | ja                             |
| Frankfurt (Main) Flughafen Fernbahnhof     | 00:00 - 24:00  | ja                             |
| Frankfurt (Main) Flughafen Regionalbahnhof | 06:10 - 22:15  | ja                             |
| Frankfurt (Main) Süd                       | 06:10 - 22:15  | ja                             |
| Frankfurt (Oder)                           | Mo-Sa: 06:00 - 22:30<br>So: 06:30 - 22:30  | ja                             |
| Freiburg (BrsG)                            | 06:00 - 24:00  | ja                             |
| Freilassing                                | Mo-Fr: 06:30 - 18:30<br>Sa: 07:30 - 19:30<br>So: 08:00 - 20:00                         | ja                             |
| Friedberg (Hess)                           | Mo: 06:40 - 19:20<br>Di-Fr: 07:10 - 18:50<br>Sa: 08.10 - 17:50<br>So: 09:10 - 18:50    | ja                             |
| Friedrichshafen                            | Mo-Sa: 08:15 - 19:00<br>So: 08:15 - 20:00  | ja                             |
| Fürth                                      | 07:00 - 19:00  | ja                             |
| Fulda                                      | 06:10 - 22:20  | ja                             |
| Garmisch-Partenkirchen                     | Mo-Fr: 06:30 - 22:00<br>Sa+So: 07:00 - 22:00   | ja                             |
| Gelsenkirchen Hbf                          | 06:20 - 22:15  | ja                             |
| Gera Hbf                                   | Servicepersonal vor Ort: 08:00 - 18:00<br>Hilfeleistung nach Anmeldung: 06:00 - 20:00  | ja                             |
| Gießen                                     | 06:10 - 22:20  | ja                             |
| Görlitz                                    | Mo: 06:00 - 19:00<br>Di-Do: 08:00 - 18:00<br>Fr: 06:00 - 19:00<br>Sa+So: 08:00 - 18:00 | ja                             |
| Göttingen                                  | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Hagen                                      | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Halle (Saale)Hbf                           | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Hamburg-Altona                             | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Hamburg-Dammtor                            | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Hamburg-Harburg                            | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Hamburg Hbf                                | 00:00 - 24:00  | ja                             |
| Hamm Hbf                                   | 06:30 - 22:00  | ja                             |
| Hanau Hbf                                  | 06:10 - 22:15  | ja                             |
| Hannover Hbf                               | 00:00 - 24:00  | ja                             |
| Heide (Holst)                              | 08:00 - 20:00  | ja                             |
| Heidelberg Hbf                             | 06:00 - 24:00  | ja                             |
| Heilbronn Hbf                              | Mo-Sa: 06:00 - 22:00<br>So: 08:00 - 12:45 / 13:30 - 20:00                              | ja                             |
| Herford                                    | Mo-Fr: 07:15 - 17:15<br>Sa: 07:15 - 13:00<br>So: 09:15 - 17:15                         | ja                             |
| Hildesheim Hbf                             | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Hof Hbf                                    | 07:00 - 19:00  | ja                             |
| Homburg (Saar) Hbf                         | Di-Do, Sa+So: 08:50-18:50<br>Mo+Fr: 08:05-19:50  | ja                             |
| Husum                                      | 08:00 - 20:00  | ja                             |
| Ingolstadt Hbf                             | 06:00 - 22:15  | ja                             |
| Jena Paradies                              | 08:00 - 18:00  | ja                             |
| Kaiserslautern Hbf                         | Mo-Fr: 07:10 - 20:30<br>Sa: 08:15 - 19:30<br>So: 08:15 - 19:30                         | ja                             |
| Karlsruhe Hbf                              | 06:00 - 24:00  | ja                             |
| Kassel-Wilhelmshöhe                        | 06:10 - 22:20  | ja                             |
| Kempten                                    | 08:00 - 13:45 / 14:30 - 20:00  | ja                             |
| Kiel Hbf                                   | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Koblenz Hbf                                | 06:10 - 22:20  | ja                             |
| Köln Hbf                                   | 00:00 - 24:00  | ja                             |
| Köln Messe/ Deutz                          | 06:00 - 22:00  | ja                             |
| Konstanz                                   | Mo-Fr: 07:00 - 21:00<br>Sa+So: 09:00 - 19:00   | ja                             |
| Landshut                                   | 08:00 - 20:00  | ja                             |
| Leer (Ostfr.)                              | 08:00 - 18:30  | ja                             |
| Leipzig Hbf                                | 06:00 - 24:00  | ja                             |
| Lichtenfels                                | 07:00 - 19:00  | ja                             |
| Lindau-Insel                               | 9:30 - 10:30 / 11:30 - 18:30   | ja                             |
| Ludwigshafen/Rh. Hbf                       | Mo-Fr: 08:15 - 19:30<br>Sa: 08:15 - 19:30<br>So: 08:15 - 19:30                         | ja                             |
| Lübeck Hbf                                 | 06:00 - 22:00  | ja                             |
| Lüneburg                                   | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Magdeburg Hbf                              | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Mainz Hbf                                  | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Mannheim Hbf                               | 06:00 - 24:00  | ja                             |
| Marburg (Lahn)                             | Mo-Fr: 06:25 - 20:30<br>Sa: 07:40 - 18:20<br>So: 09:10 - 18:20                         | ja                             |
| Markredwitz                                | 07:00 - 19:00  | ja                             |
| Minden                                     | Mo-Sa: 07:30-17:30<br>So: 09:30-19:30  | ja                             |

| Bahnhof              | Servicezeiten  | Servicepersonal fest vor Ort** |
|----------------------|--|--------------------------------|
| Mönchengladbach Hbf  | 06:15 - 22:15  | ja                             |
| München Hbf          | 00:00 - 24:00  | ja                             |
| München Laim         | Mo-Fr: 6:00 - 20:00 Sa: 7:00 - 13:00   | ja                             |
| München Ost          | 06:00 - 24:00  | ja                             |
| München Pasing       | 06:00 - 24:00  | ja                             |
| München Marienplatz  | Mo-Sa: 06:30 - 20:30   | ja                             |
| Flughafen München    | 07:00 - 21:00  | ja                             |
| Münster (Westf) Hbf  | 06:00 - 24:00  | ja                             |
| Naumburg (Saale) Hbf | 08:00 - 18:00  | ja                             |
| Neumünster           | 06:00 - 22:00  | ja                             |
| Neuss Hbf            | 06:15 - 22:15  | ja                             |
| Neustadt/W. Hbf      | Mo-Fr: 08:15 - 19:30<br>Sa: 08:15 - 19:30<br>So: 08:15 - 19:30   | ja                             |
| Niebuß               | 08:00 - 20:00  | ja                             |
| Nienburg (Weser)     | 07:00 - 21:00  | ja                             |
| Norddeich Mole*      | 08:00 - 18:30  | ja                             |
| Northeim             | 08:00 - 20:00  | ja                             |
| Nürnberg Hbf         | 06:00 - 24:00  | ja                             |
| Oberhausen Hbf       | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Oberstdorf           | 08:30 - 19:00  | ja                             |
| Offenburg            | 06:00 - 23:30  | ja                             |
| Oldenburg (Oldenb)   | 06:00 - 22:15  | ja                             |
| Osnabrück Hbf        | 06:00 - 22:15  | ja                             |
| Paderborn            | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Passau Hbf           | 06:00 - 22:00  | ja                             |
| Pforzheim Hbf        | Mo-Fr: 06:05 - 22:00<br>Sa+So: 06:30 - 22:00   | ja                             |
| Plattling            | 06:30 - 21:30  | ja                             |
| Plochingen           | Mo-Fr: 06:15 - 10:00 / 10:30 - 20:00<br>Sa: 08:15 - 12:00 / 12:30 - 19:00<br>So: 09:15 - 12:00 / 12:30 - 20:00 | ja                             |
| Potsdam Hbf          | 06:00 - 22:00  | ja                             |
| Radolfzell*          | Mo-Fr: 07:00 - 19:45<br>Sa: 08:15 - 18:15<br>So: 08:15 - 19:45   | ja                             |
| Regensburg Hbf       | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Rheine               | Mo-Sa: 07:00 - 22:30<br>So: 08:00 - 22:30  | ja                             |
| Riesa                | Mo-Fr: 07:30 - 17:15<br>Sa+So: 08:30 - 17:15   | ja                             |
| Rosenheim            | 06:00 - 22:00  | ja                             |
| Rostock Hbf          | 06:05 - 22:05  | ja                             |
| Saalfeld             | 08:00 - 18:00  | ja                             |
| Saarbrücken Hbf      | 06:00 - 23:20  | ja                             |
| Siegburg/ Bonn       | 08:00 - 20:00  | ja                             |
| Schweinfurt Hbf      | 08:00 - 20:00  | ja                             |
| Schwerin Hbf         | 06:00 - 21:45  | ja                             |
| Siegen               | Mo-Fr 06:30-21:30<br>Sa-So 09:50-18:40   | ja                             |
| Solingen Hbf         | 06:15 - 22:00  | ja                             |
| Stralsund            | 06:00 - 21:55  | ja                             |
| Stuttgart Hbf        | 00:00 - 24:00  | ja                             |
| Trier Hbf            | Mo-Sa: 06:30 - 22:20<br>So: 08:00 - 21:50  | ja                             |
| Tübingen Hbf         | Mo-Fr: 06:00 - 22:30<br>Sa+So: 06:30 - 22:30   | ja                             |
| Uelzen               | 06:00 - 22:00  | ja                             |
| Ulm Hbf              | 06:30 - 23:15  | ja                             |
| Weimar               | 08:10 - 18:35  | ja                             |
| Westerland (Sylt)    | Mo-Fr: 08:15 - 20:00<br>Sa: 08:15 - 18:15<br>So: 08:15 - 20:00   | ja                             |
| Wiesbaden Hbf        | Mo-Fr: 06:15 - 19:45<br>Sa+So: 09:15 - 18:45   | ja                             |
| Wolfsburg Hbf        | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Worms Hbf            | Mo: 08:00 - 20:00<br>Di-So: 08:00 - 13:45 / 14:30 - 20:00  | ja                             |
| Würzburg Hbf         | 06:00 - 22:30  | ja                             |
| Wuppertal Hbf        | 06:15 - 22:15  | ja                             |
| Zwickau (Sachs)      | 08:00 - 18:00  | ja                             |

| Bahnhof                    | Servicezeiten  | Servicepersonal fest vor Ort** |
|----------------------------|--|--------------------------------|
| Altenburg Hbf*             | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Amberg                     | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Andernach                  | 06:30 - 22:00  | nein                           |
| Angermünde                 | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Anklam*                    | 07:00 - 21:00  | nein                           |
| Aschau (Chiemgau)*         | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Aschersleben               | 07:00 - 21:00  | nein                           |
| Bad Bentheim*              | 07:00 - 21:00  | nein                           |
| Bad Homburg                | 07:00 - 21:00  | nein                           |
| Bad Kleinen                | 07:30 - 20:30  | nein                           |
| Bad Oldesloe               | 06:35 - 21:25  | nein                           |
| Bad Reichenhall*           | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Bergen auf Rügen           | 07:00 - 21:00  | nein                           |
| Bernau b. Berlin           | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Bingen (Rh) Hbf*           | 06:50 - 20:30  | nein                           |
| Büchen*                    | 07:30 - 20:35  | nein                           |
| Burgkunstadt               | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Bützow*                    | 07:00 - 21:00  | nein                           |
| Celle                      | 07:00 - 21:00  | nein                           |
| Cham (Oberpf.)*            | 06:00 - 21:00  | nein                           |
| Coburg Nord                | 06:00 - 21:00  | nein                           |
| Creußen                    | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Doberlug- Kirchhain*       | 08:00 - 20:00  | nein                           |
| Ebersberg*                 | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Eberswalde Hbf             | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Elsterwerda                | Mo-Fr: 07:00 - 15:30   | nein                           |
| Falkenberg (Elster)        | 06:00 - 20:00  | nein                           |
| Finsterwalde               | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Flughafen Leipzig/Halle    | 08:00 - 20:00  | nein                           |
| Frankfurt (Main) Niederrad | 07:00 - 21:00  | nein                           |
| Frankfurt (Main) Stadion   | 07:00 - 21:00  | nein                           |
| Gemünden                   | 09:00 - 18:00  | nein                           |
| Grafing Bahnhof*           | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Greifswald*                | 06:30 - 21:30  | nein                           |
| Günzburg*                  | 06:00 - 21:00  | nein                           |
| Güstrow*                   | 06:10 - 21:55  | nein                           |
| Gütersloh                  | 06:20 - 21:00  | nein                           |
| Hamburg-Bergedorf          | 07:00 - 22:00  | nein                           |
| Hameln                     | 07:00 - 21:00  | nein                           |
| Halberstadt                | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Hannover Messe/Laatzten*   | 07:00 - 21:00  | nein                           |
| Hartmannshof               | 06:00 - 20:00  | nein                           |
| Jena West                  | 08:00 - 18:00  | nein                           |
| Kaufbeuren*                | 07:15 - 21:00  | nein                           |
| Langenhagen Mitte          | 07:00 - 21:00  | nein                           |
| Limburg (Lahn)             | 06:40 - 12:15 / 14:45 - 21:15                                  | nein                           |
| Limburg (Süd)*             | 00:00 - 24:00  | nein                           |
| Lindau-Reutin              | 08:45 - 09:15, 10:45 - 11:15, 18:45 - 19:15                    | nein                           |
| Lippstadt*                 | Mo-Fr: 10:00-18:00<br>Sa+So: 08:00 - 12:30 und 15:30 - 19:00   | nein                           |
| Lüssow (Meckl)*            | 06:30 - 21:30  | nein                           |
| Lutherstadt Wittenberg     | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Maxhütte-Haidhof           | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Memmingen                  | 06:45 - 21:15  | nein                           |
| Montabaur*                 | 06:30 - 21:30  | nein                           |
| Mülheim (Ruhr) Hbf         | 08:00 - 20:00  | nein                           |
| München Hbf tief           | 06:30 - 22:30  | nein                           |
| Murnau*                    | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Neubrandenburg*            | 08:15 - 20:00  | nein                           |
| Neuhaus (Pegnitz)          | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Neustadt (Holst.)*         | 06:30 - 21:30  | nein                           |
| Oldenburg (Holst.)*        | 06:40 - 21:35  | nein                           |
| Ostseebad Binz*            | 06:30 - 21:30  | nein                           |
| Pasewalk*                  | 07:30 - 20:30  | nein                           |
| Plauen Vogtl. ob.Bf        | Mo-Fr: 08:00 - 19:00   | nein                           |
| Prien am Chiemsee*         | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Regenstauf                 | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Remagen                    | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Rendsburg                  | Mo-Fr: 08:20 - 14:00   | nein                           |
| Ribnitz- Damgarten West*   | 08:00 - 20:30  | nein                           |
| Ribnitz- Damgarten Ost*    | 08:00 - 20:30  | nein                           |
| Schwandorf                 | 06:30 - 22:00  | nein                           |
| Sierksdorf                 | 06:10 - 21:45  | nein                           |
| Soest                      | Mo-Fr: 09:00 - 18:00<br>Sa+So: 07:30 - 13:00 und 15:00 - 20:45 | nein                           |
| Stendal                    | 08:00 - 18:00  | nein                           |
| Steinhöring*               | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Straubing                  | 06:00 - 20:00  | nein                           |
| Sulzbach-Rosenberg         | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Timmendorferstrand*        | 06:20 - 21:45  | nein                           |
| Trebgast                   | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Traunstein                 | 06:00 - 22:00  | nein                           |
| Treuchtlingen              | 06:00 - 20:30  | nein                           |

| Bahnhof  | Servicezeiten   | Servicepersonal fest vor Ort**  |
|--|---|---|
| Unna   | Mo-Fr: 00:00 -13:00 und 14:30 - 24:00<br>Sa+So: 00:00 - 24:00   | nein  |
| Velgast*   | 06:35 - 21:25   | nein  |
| Waren (Müritz)   | 07:40 - 11:00 / 14:45 -20:00  | nein  |
| Warnemünde   | 07:30 - 20:45   | nein  |
| Wasserburg am Inn*   | 06:00 - 22:00   | nein  |
| Weiden   | 06:00 - 22:00   | nein  |
| Wernigerode  | 07:00 - 21:00   | nein  |
| Wittlich Hbf   | 07:00 - 21:00   | nein  |
| Züssow*  | 07:00 - 21:00   | nein  |
| <p><b>Bitte melden Sie alle Hilfeleistungen über die Mobilitätsservicezentrale an.</b></p> <p><b>Web: <a href="https://msz-bahn.de/">https://msz-bahn.de/</a></b></p> <p><b>E-Mail: <a href="mailto:msz@deutschebahn.com">msz@deutschebahn.com</a></b></p> <p><b>Telefonnummer: 030 652 128 88</b></p> | <p>* An diesem Bahnhof erbringt die DB InfraGO AG aufgrund vertraglicher Vereinbarung mit Dritten, in deren Auftrag und auf deren Kosten Hilfeleistungen für mobilitätseingeschränkte Reisende.</p> | <p>** An den mit "nein" gekennzeichneten Bahnhöfen sind nur dann Hilfeleistungen möglich, wenn vorher eine Anmeldung bei der MSZ erfolgt. Das heißt, es gibt an diesen Bahnhöfen kein Servicepersonal. Nur im Falle einer vorher angemeldeten Hilfeleistung kann Personal hierfür zur Verfügung stehen.</p> |